



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ
UNIVERSITY OF PIRAEUS

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ
ΤΜΗΜΑ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ



ΔΗΜΟΚΡΙΤΟΣ
DEMOKRITOS

ΕΚΕΦΕ “ΔΗΜΟΚΡΙΤΟΣ”
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΔΠΜΣ ΤΝ «ΤΕΧΝΗΤΗ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ»	2
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΡΑΣΕΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	5
ΔΡΑΣΕΙΣ	5

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΔΠΜΣ ΤΝ «ΤΕΧΝΗΤΗ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ»

Το Δι-ιδρυματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών «Τεχνητή Νοημοσύνη» (ΔΠΜΣ ΤΝ) από την ίδρυσή του, και μέσω της πολιτικής ποιότητάς του, ακολουθώντας την πολιτική ποιότητας του Πανεπιστημίου Πειραιώς, του Τμήματος Ψηφιακών Συστημάτων, αλλά και τις πρακτικές ποιότητες του Ινστ. Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών του ΕΚΕΦΕ «Δημόκριτος», εκφράζει τη δέσμευση του στην ποιότητα, και στις διαδικασίες που την εξασφαλίζουν, ως κύρια μέσα για την επίτευξη υψηλού επιπέδου ακαδημαϊκού και ερευνητικού έργου προς όφελος της συνολικής ακαδημαϊκής του κοινότητας. Η ακαδημαϊκή κοινότητα του ΔΠΜΣ ΤΝ (προσωπικό, φοιτητές, αποφοιτήσαντες και συνεργαζόμενοι φορείς) εργάζονται και συνεργάζονται σύμφωνα με τις αξίες και τους στόχους των συνεργαζόμενων φορέων που υλοποιούν το ΔΠΜΣ ΤΝ (Τμήματος Ψηφιακών Συστημάτων Πανεπιστημίου Πειραιώς, και Ινστ. Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών του ΕΚΕΦΕ «Δημόκριτος»), και ασπάζονται το Όραμα, την Αποστολή και τη Στρατηγική αυτών. Υιοθετούν κοινές πολιτικές, αναγνωρίζουν καλές πρακτικές και συμμετέχουν σε διαδικασίες συνεχούς βελτίωσης.

Με βάση την πολιτική ποιότητας του, το ΔΠΜΣ ΤΝ στοχεύει στη διασφάλιση της ποιότητας του Προγράμματος Σπουδών που προσφέρει, ανταποκρινόμενο στις Ελληνικές, Ευρωπαϊκές, και διεθνείς προκλήσεις και απαιτήσεις για ποιοτική τριτοβάθμια εκπαίδευση.

Συγκεκριμένα, οι στόχοι ποιότητας που θέτει το ΔΠΜΣ ΤΝ είναι οι εξής:

- Το ΔΠΜΣ ΤΝ στοχεύει στην **προσφορά ενός ποιοτικού και συνεκτικά διαρθρωμένου Προγράμματος Σπουδών** που υποστηρίζει την παροχή εξειδικευμένων γνώσεων, δεξιοτήτων, ικανοτήτων και προσόντων σε θέματα Τεχνητής Νοημοσύνης, που αντικατοπτρίζουν τις διεθνείς ακαδημαϊκές και ερευνητικές εξελίξεις στον τομέα αυτόν, εναρμονισμένες με το Ευρωπαϊκό και το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης επιπέδου 7.
- Το ΔΠΜΣ ΤΝ επιδιώκει, μέσα από την εκπαιδευτική του δράση, την **ανάπτυξη της γνώσης, καθώς και την ανάπτυξη δεξιοτήτων εκ μέρους των φοιτητών του**, με στόχο την προαγωγή της επιστήμης, την στήριξη της παραγωγικής διαδικασίας σε ότι αφορά στο αντικείμενο της Τεχνητής Νοημοσύνης, **προς όφελος του ανθρώπου, της κοινωνίας και της Ελληνικής και Ευρωπαϊκής οικονομίας.**
- Το ΔΠΜΣ ΤΝ **προωθεί την αναβάθμιση της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας του εκπαιδευτικού του έργου** με ποικίλους τρόπους, και κύρια με την διαρκή επικαιροποίηση του εκπαιδευτικού έργου, του περιεχομένου σπουδών, της διαδικασίας διδασκαλίας και μάθησης, των υποστηρικτικών υπηρεσιών, των δομών και υποδομών για την υλοποίηση του προγράμματος σπουδών, θεραπεύοντας αδυναμίες σε οποιοδήποτε επίπεδο/φάση της εκπαιδευτικής διαδικασίας και αν εντοπίζονται.
- Το ΔΠΜΣ ΤΝ στοχεύει στην **συνεχή και ουσιαστική ενίσχυση των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητάς του**, ώστε αυτό να διαθέτει πλούσια μαθησιακή, διδακτική, ερευνητική/εργασιακή εμπειρία, με την παροχή ευκαιριών συνεργασίας με εκπαιδευτικά, ερευνητικά ιδρύματα αλλά και με παραγωγικούς φορείς της ημεδαπής και της αλλοδαπής.
- Το ΔΠΜΣ ΤΝ ενθαρρύνει και υποστηρίζει τη **διαρκή βελτίωση της ποιότητας του ερευνητικού έργου του διδακτικού και του ερευνητικού δυναμικού του**, καλλιεργώντας

και διαχέοντας την απαραίτητη κουλτούρα εντός του ΔΠΜΣ ΤΝ και προς όλα τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητάς του.

- Το ΔΠΜΣ ΤΝ **επιχειρεί να συνδέσει τη διδασκαλία με την έρευνα και την παραγωγή.** Ενθαρρύνει τη συμμετοχή των φοιτητών στις δράσεις που αναλαμβάνουν τα ερευνητικά εργαστήρια που διαθέτουν οι φορείς που το υλοποιούν, αλλά και τη συμμετοχή τους σε δράσεις παραγωγικών φορέων που σχετίζονται απόλυτα με τους στόχους του ΔΠΜΣ ΤΝ και αφορούν στην ανάπτυξη-αξιοποίηση μεθόδων Τεχνητής Νοημοσύνης, προκειμένου, υπό την επίβλεψη των μελών ΔΕΠ και των ερευνητών, να αποκτήσουν ερευνητική και αναπτυξιακή εμπειρία, να εμπλουτίσουν τις γνώσεις τους, να εμβαθύνουν στο γνωστικό αντικείμενο που εξετάζουν, και να καλλιεργήσουν απαραίτητες δεξιότητες.
- Το ΔΠΜΣ ΤΝ συστηματικά **επιδιώκει οι προσφερόμενες στους αποφοίτους του γνώσεις και δεξιότητες να είναι συμβατές με τις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας,** διευκολύνοντας την άμεση απορρόφηση τους σε ιδιωτικούς και δημόσιους οργανισμούς στην Ελλάδα, αλλά και στην αλλοδαπή.
- Το ΔΠΜΣ ΤΝ συνεργάζεται απρόσκοπτα με το Πανεπιστήμιο Πειραιώς και το ΕΚΕΦΕ «Δημόκριτος» για την αξιοποίηση των πόρων των συνεργαζόμενων φορέων που το υλοποιούν, για την **ανάπτυξη του εύρους και της ποιότητας των υποστηρικτικών υπηρεσιών** προς την ακαδημαϊκή του κοινότητα, για την επίτευξη των στόχων του.
- Το ΔΠΜΣ ΤΝ **στοχεύει στη διαρκή αξιολόγηση του έργου του σε όλες τις διαστάσεις του, από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.** Η Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών του ΔΠΜΣ ΤΝ εποπτεύει, επιθεωρεί και βελτιώνει την πολιτική ποιότητας και το σύστημα διασφάλισης ποιότητας του ΔΠΜΣ ΤΝ ενώ διενεργεί σε τακτικά χρονικά διαστήματα την απαραίτητη καταγραφή των δεικτών αξιολόγησης του ΔΠΜΣ ΤΝ, σε συνεργασία με όλα τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας του, με την ΟΜΕΑ του Τμήματος Ψηφιακών Συστημάτων, με την ΜΟΔΠ του Πανεπιστημίου Πειραιώς.

Η διασφάλιση της πολιτικής ποιότητας απαιτεί την θέσπιση, καταγραφή και ετήσια παρακολούθηση ποσοτικών δεικτών, οι οποίοι συνδέονται με το βαθμό επίτευξης συγκεκριμένων επιμέρους στόχων ποιότητας ενταγμένων στους γενικότερους στρατηγικούς στόχους του Τμήματος. Οι ποσοτικοί αυτοί δείκτες, συμπεριλαμβάνουν δείκτες βασισμένους σε στοιχεία που καταγράφονται από το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Εθνικό Σύστημα Ποιότητας (ΟΠΕΣΠ) της ΕΘΑΑΕ, καθώς επίσης και νέους προτεινόμενους δείκτες ποιότητας.

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΡΑΣΕΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Οι διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας εφαρμόζονται και παρακολουθούνται από την Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών του ΔΠΜΣ ΤΝ, και επίσης, για το Τμήμα Ψηφιακών Συστημάτων, από την ΟΜ.Ε.Α του Τμήματος. Η εφαρμογή αυτών παρακολουθείται και ελέγχεται από την ΜΟΔΠ του Πανεπιστημίου Πειραιώς.

Η Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών του ΔΠΜΣ ΤΝ έχει την ευθύνη, μεταξύ άλλων,

- της ανάληψης δράσεων και διορθωτικών ενεργειών για την επίτευξη των στόχων της πολιτικής ποιότητας του ΔΠΜΣ ΤΝ και, γενικότερα, για την ποιοτική βελτίωση της λειτουργίας του ΔΠΜΣ ΤΝ ,
- της περιοδικής ανασκόπησης της πολιτικής ποιότητας και της αναθεώρησής της όταν απαιτείται,
- της περιοδικής ανασκόπησης, επιθεώρησης και αναθεώρησης, εφόσον απαιτείται, του συστήματος διασφάλισης ποιότητας,
- της διασφάλισης των απαιτούμενων πόρων για την εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας.

Τέλος, κάθε μέλος της ακαδημαϊκής κοινότητας του ΔΠΜΣ ΤΝ, στον βαθμό και με τον τρόπο που δύναται, έχει την υποχρέωση να συμβάλλει στην εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας και στην επίτευξη των στόχων της.

ΔΡΑΣΕΙΣ

Συγκεκριμένες δράσεις που αφορούν στο ΔΠΜΣ ΤΝ είναι οι εξής:

- **Διαρκής παρακολούθηση και βελτίωση της ποιότητας και συνεκτικότητας του προγράμματος σπουδών του ΔΠΜΣ ΤΝ**, ώστε αυτό να ανταποκρίνεται σε διεθνή πρότυπα σπουδών και τις διεθνείς πρακτικές για την εκπαίδευση στην Τεχνητή Νοημοσύνη, στις εξελίξεις της επιστήμης, στην κάλυψη των αναγκών της κοινωνίας, της εγχώριας και διεθνούς αγοράς εργασίας, καθώς και στις ανάγκες και στη στοχοθεσία του Προγράμματος Σπουδών του ΔΠΜΣ ΤΝ, προς όφελος των φοιτητών αλλά και της συνολικής ακαδημαϊκής κοινότητας του, με προσήλωση στις αρχές της επιστημονικής δεοντολογίας. Το πρόγραμμα σπουδών επικαιροποιείται με μικρής (ετησίως) ή μεγαλύτερης εμβέλειας (σε εύλογα χρονικά διαστήματα) αλλαγές, φροντίζοντας ώστε οι αλλαγές να μην δημιουργούν προβλήματα στην παρακολούθηση του προγράμματος από τους φοιτητές.
- **Διαρκής βελτίωση της ποιότητας της μάθησης και της διδασκαλίας** με δράσεις που αφορούν
 - Στην παρακολούθηση της εκτέλεσης του Προγράμματος Σπουδών στη βάση σαφώς προσδιορισμένων μαθησιακών αποτελεσμάτων, δεξιοτήτων και προσόντων σύμφωνα με διεθνή πρότυπα και σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό και Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης, αλλά και σύμφωνα με τις ανάγκες της Ελληνικής και Ευρωπαϊκής κοινωνίας, επιδιώκοντας να εξασφαλίσει στους αποφοίτους του γνώσεις και δεξιότητες που είναι εναρμονισμένες με τις ανάγκες και απαιτήσεις της αγοράς εργασίας.
 - Στην ενίσχυση της συμμετοχής των φοιτητών στις ακαδημαϊκές, ερευνητικές , αναπτυξιακές δραστηριότητες (π.χ. διαλέξεις, ημερίδες, πρακτική άσκηση, συνεργασίες/δράσεις με παραγωγικούς φορείς, συμμετοχή σε εθνικούς και διεθνείς διαγωνισμούς).
 - Στην ποιοτική και ποσοτική ανάπτυξη των υπηρεσιών, δομών και υποδομών και του ανθρώπινου δυναμικού.
 - Στην διαρκή αξιολόγηση του εκπαιδευτικού έργου του.
- **Ενθάρρυνση και ενίσχυση των υποστηριζόμενων από τους διδάσκοντες του ΔΠΜΣ ΤΝ ερευνητικών, ακαδημαϊκών και αναπτυξιακών δραστηριοτήτων**, σε συνεργασία με ερευνητικούς και με παραγωγικούς φορείς της Ελλάδας ή της αλλοδαπής.
- **Παραγωγή, διάδοση και εφαρμογή της γνώσης που αφορά στην Τεχνητή Νοημοσύνη**, επιτρέποντας τη μεταφορά γνώσης και πληροφορίας από ώριμους ερευνητικά τομείς όπου δραστηριοποιούνται οι διδάσκοντες του ΔΠΜΣ ΤΝ.

- **Οργάνωση διαλέξεων, ημερίδων και δράσεων για τον εμπλουτισμό και την ανάδειξη του έργου του ΔΠΜΣ ΤΝ, και τη λήψη ανάδρασης για την αποτελεσματικότητα του προγράμματος σπουδών.**
- **Συνεχή επέκταση των συνεργασιών του ΔΠΜΣ ΤΝ με Ακαδημαϊκά/Ερευνητικά Ιδρύματα της Ελλάδας και του εξωτερικού μέσω θεσμικών και μη δράσεων (π.χ. οργάνωση ημερίδων, Συνεδρίων και Θερινών Σχολείων, συν-επίβλεψη πτυχιακών/διπλωματικών εργασιών κλπ.).**
- **Αναβάθμιση των υποστηρικτικών υποδομών και υπηρεσιών για την επίτευξη ενός άρτια εξοπλισμένου υλικοτεχνικού περιβάλλοντος για την αποδοτικότερη λειτουργία του ΔΠΜΣ ΤΝ, σε συνεργασία με τους φορείς που το υλοποιούν.**
- **Βελτίωση της προβολής και αναγνώρισης του ΔΠΜΣ ΤΝ, προκειμένου να αναδειχθεί το έργο του για την προσέλκυση:**
 - (α) εκπαιδευτικού και ερευνητικού προσωπικού υψηλών προσόντων,
 - (β) φοιτητών,
 - (γ) συνεργαζόμενων φορέων υψηλού επιπέδου.

Η πολιτική ποιότητας του ΔΠΜΣ ΤΝ συντάχθηκε από τον Διευθυντή του ΔΠΜΣ ΤΝ, σε συνεργασία με τα μέλη της Επιτροπής Προγράμματος Σπουδών του ΔΠΜΣ ΤΝ και όλα τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας του ΔΠΜΣ ΤΝ, καθώς και τη ΜΟΔΠ του Ιδρύματος, εγκρίθηκε στη με αριθμ. 36. συνεδρίαση της Επιτροπής Προγράμματος Σπουδών (21.09.2023), αναρτήθηκε στην ιστοσελίδα του και τέθηκε σε εφαρμογή.

Η πολιτική ποιότητας αναρτάται στην ιστοσελίδα του ΔΠΜΣ ΤΝ και γνωστοποιείται κατά την υποδοχή των πρωτοετών φοιτητών, αλλά και σε περίπτωση ανάληψης καθηκόντων από νέο ακαδημαϊκό ή/και διοικητικό προσωπικό. Σε περίπτωση αναθεωρήσεων ή τροποποιήσεων του κειμένου της πολιτικής ποιότητας του ΔΠΜΣ ΤΝ, η Γραμματεία ενημερώνει τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας και μεριμνά για την δημοσιοποίηση του επικαιροποιημένου ηλεκτρονικού εγγράφου/αρχείου στην ιστοσελίδα του ΔΠΜΣ ΤΝ.
